

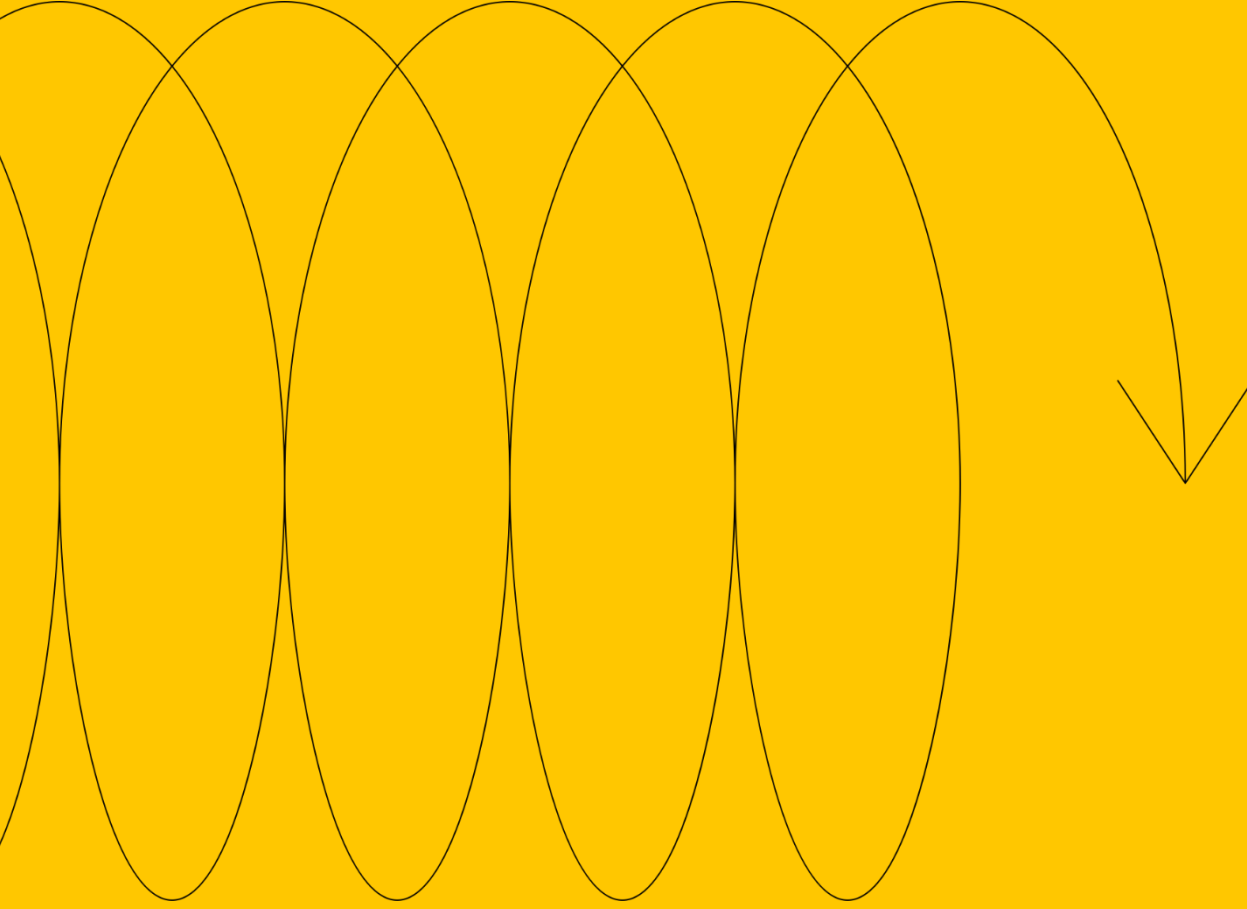


КОНФЕРЕНЦИЯ  
ФАСИЛИТАТОРОВ  
2023 командное  
лидерство

# Инструменты фасилитации в развитии корпоративных продаж

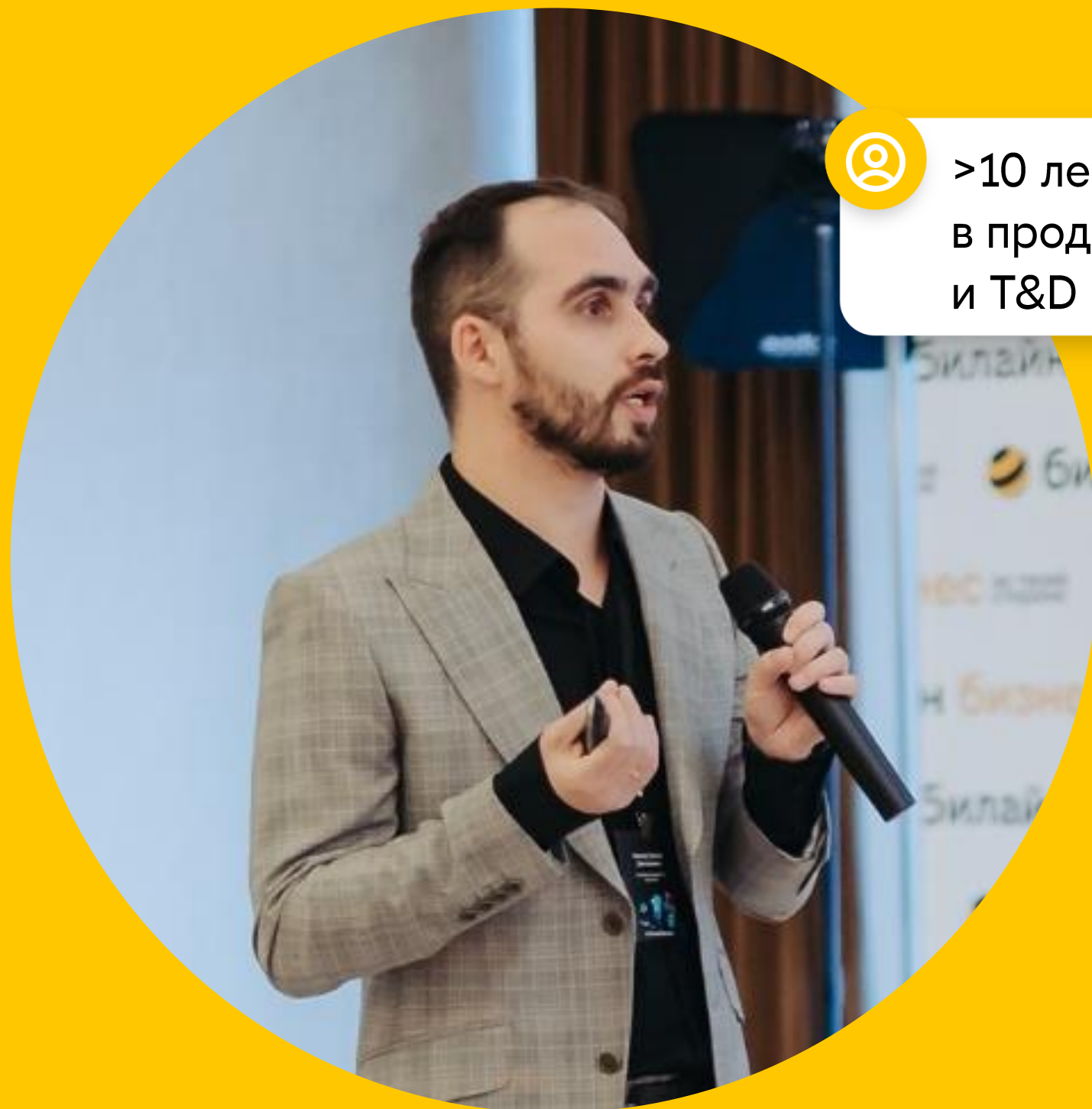


Сергей  
**КИМКОВ**  
Вымпелком



# Инструменты фасилитации в развитии сотрудников продаж

Как фасилитация помогает  
развивать сотрудников  
и команды



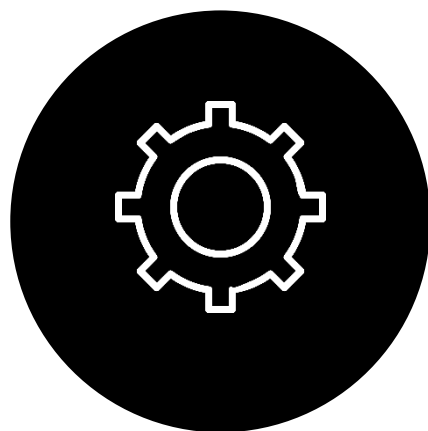
>10 лет  
в продажах  
и T&D

# Сергей Кимков

Старший менеджер по обучению  
билайн университет

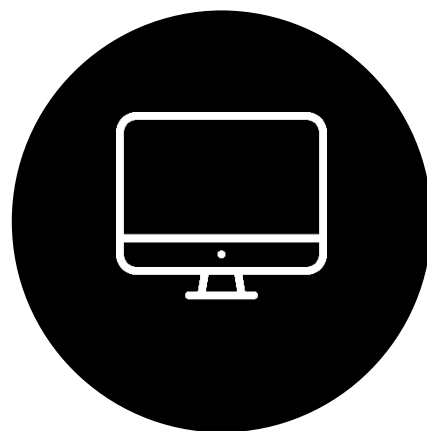


## содержание



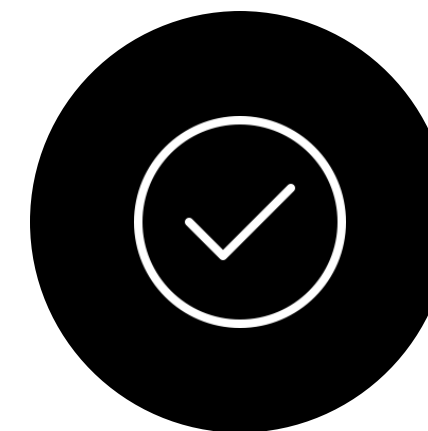
**01**

целевая аудитория и точки  
касания



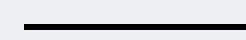
**02**

форматы с элементами  
фасилитации



**03**

примеры и кейсы  
реализованных форматов



# целевая аудитория



## Клиенты

Фасилитация как способ взаимодействия, выявления ключевых потребностей и точек партнёрства



## Сотрудники

Инструменты фасилитации как способ разнообразия классических учебных форматов в освоении знаний и переноса на рабочую действительность



## Руководители

Умение строить высоко-результативную команду и повышать слаженность командного взаимодействия



## Проектные команды

Умение нестандартно мыслить и находить креативные решения

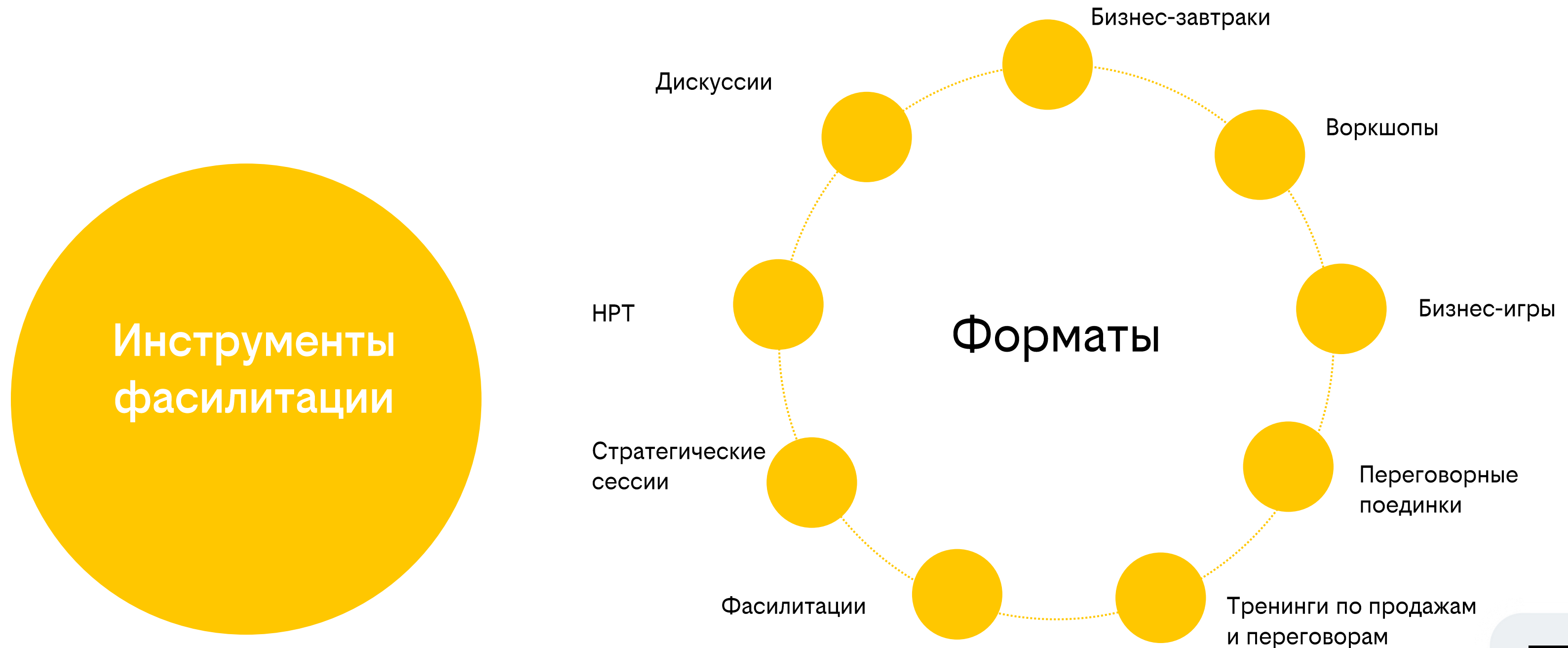


## Кроссфункциональные команды

Умение находить совместные решения проблем и новые способы реализации совместных бизнес-процессов

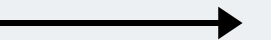


## точки касания фасилитации и целевой аудитории



#1

# Бизнес-завтраки



## Структура сессии



### Знакомство

#### Вопросы:

- Чем занимаетесь, какое предприятие представляете?
- **Какие вызовы сейчас стоят перед Вами, Вашей компанией, отраслью? С какими сложностями сталкиваетесь?**
- Какие ожидания от этой конференции?



### Вопросы спикерам

#### Инструкция:

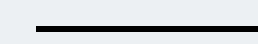
- Команды фиксируют вопросы спикерам.
- После выступления обсуждают
- в команде вопросы, выделяют 3-5 основных
- Задают вопросы от команды спикеру



### Подводим итоги

#### Вопросы:

- Что из выступления спикеров было мне полезно услышать для ответа на вызовы, которые стоят передо мной и моей компанией?
- Что из того, что говорили мне участники моей команды, было интересным и полезным для меня и моей компании?
- Какие новые вопросы у меня еще возникли после этой конференции?
- **Какие действия я предприму после конференции?**







Новый интересный формат для клиентов



Обмен опытом с коллегами из других компаний



Ответы на все вопросы по продуктам и решениям от экспертов



Более глубокое понимание потребностей бизнеса клиентов



Очное взаимодействия с большим количеством клиентов



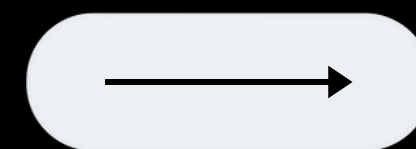
Демонстрация наших продуктов и решений большому количеству клиентов из разных сегментов



# #2

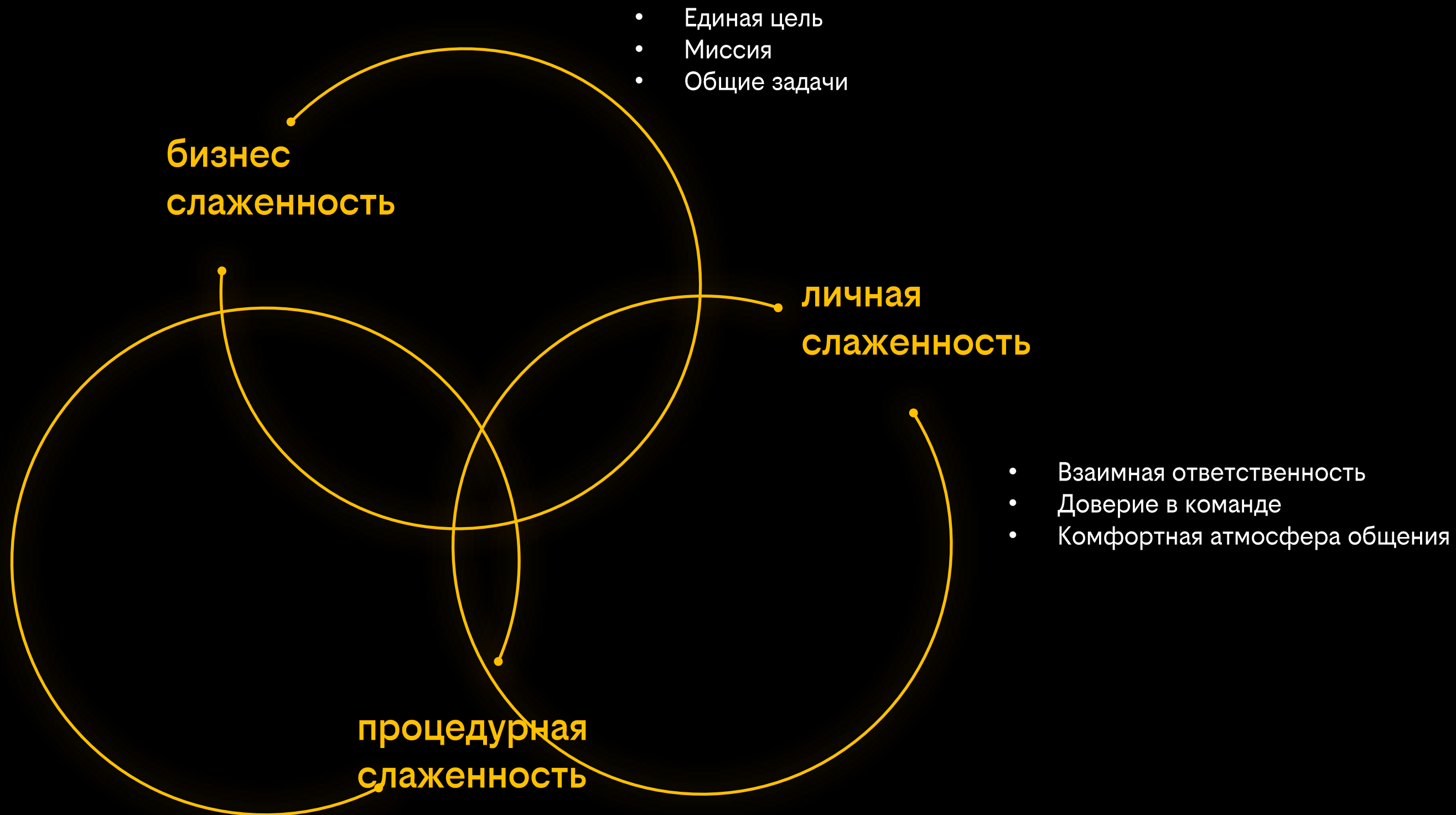
# НРТ

Высокопроизводительные слаженные команды



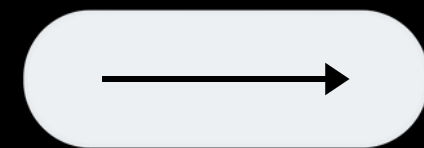
# Модель создания команды Дрекслера и Сиббета



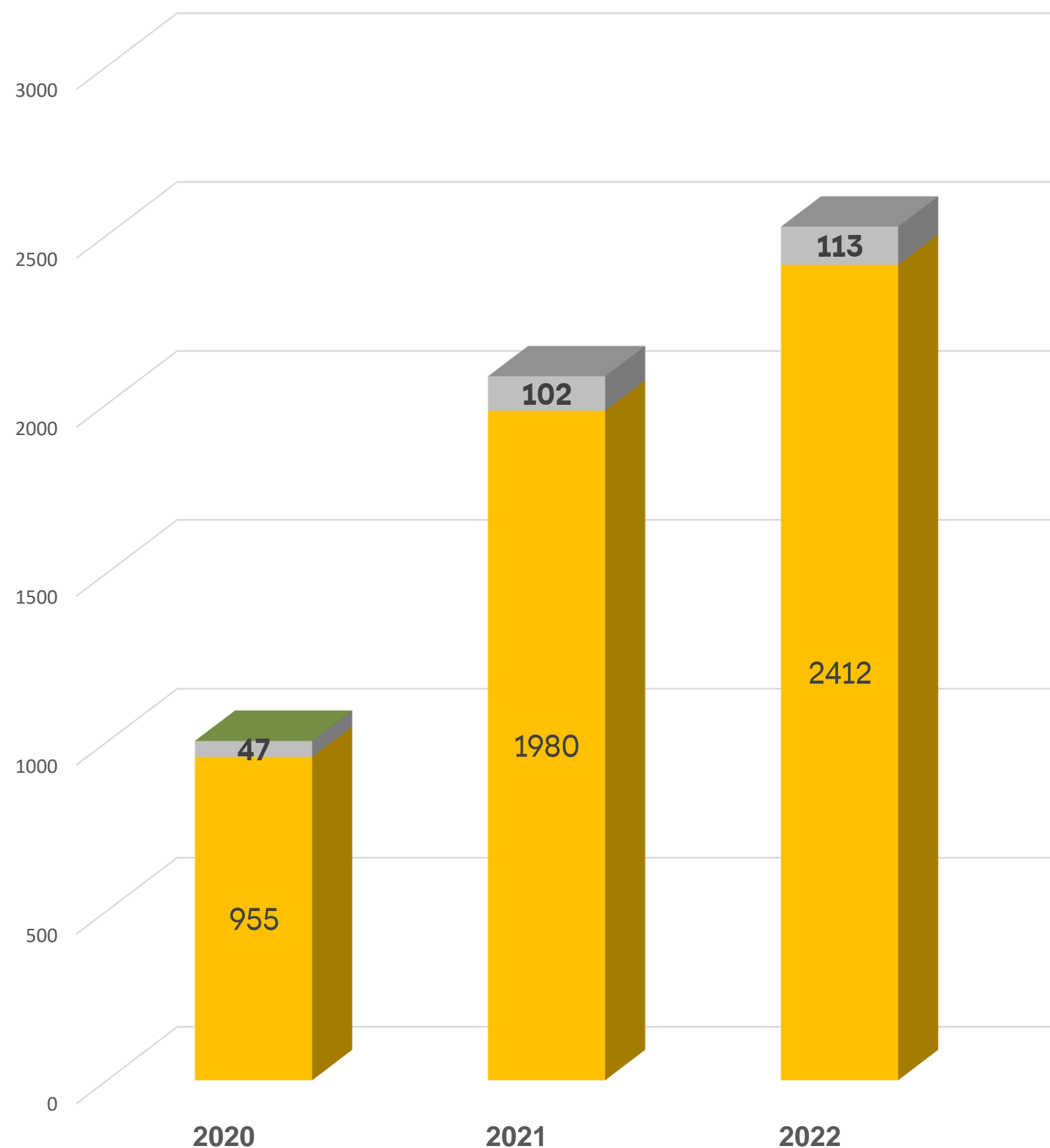


- Совместное принятие решений
- Разрешение конфликтов
- Принятые правила взаимодействия

\* по материалам Говарда М. Гутмана и Патрика Ленсиони



# результаты проекта командные сессии

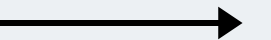


- запросы на командные и фасилитационные форматы в сравнении с 2019г. увеличился в 4,5 раза
- 65 % сессий в 2021 реализуются внутренними тренерами
- **87 % сессий в 2022 реализуются внутренними экспертами**

	2019 запуск	2020	2021	2022	vs
<b>Количество сессий итого</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>102</b>	<b>113</b>	<b>+88</b>
Внешними провайдерами	25	24	36	15	-10
<b>Внутренними экспертами</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>66</b>	<b>98</b>	<b>+98</b>

# #3

## Асинхронный трек для руководителей



## цели запуска асинхронного трека

### **Палитра инструментов руководителя**

Любой руководитель в любой момент времени может пройти обучение, чтобы применять инструменты фасилитации со своей командой

### **Выработка совместных лучших решений команды**

Любой участник функциональной или проектной команды может пройти курс, чтобы находить совместные решения, генерировать лучшие идеи или работать с проблематикой, выбирать оптимальный способ решения командных задач



## Инструменты фасилитации

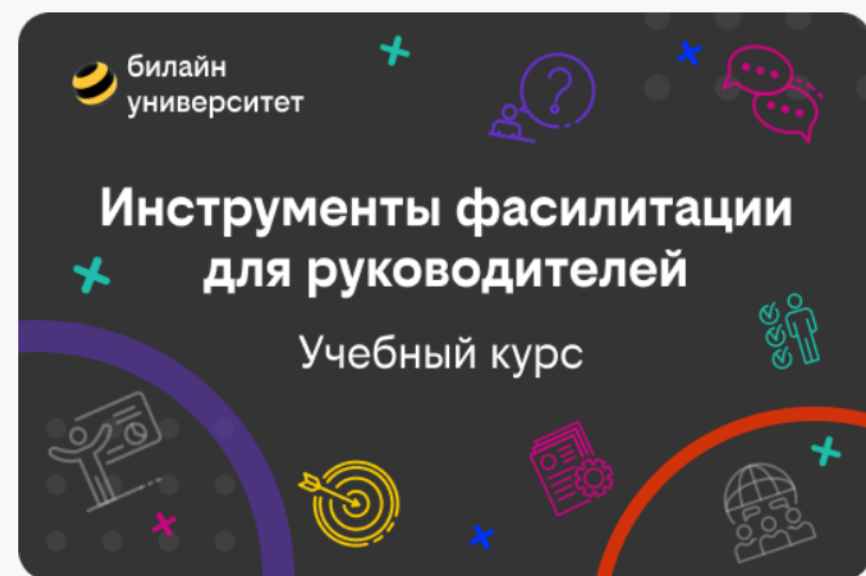
🕒 160 минут ⭐ Рейтинг курса: 5 👤 Руководители и тимлиды, которые применяют фасилитацию 📌 Рекомендовать

Трек позволяет изучить такой эффективный инструмент как фасилитация.

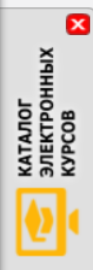
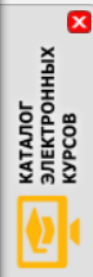
Фасилитационный подход может быть наиболее эффективен при решении задач, где важно, чтобы все участники чувствовали высокую степень своего влияния на содержание, результат работы и степень вовлеченности в процесс принятия решений.

Обучение рекомендуем проходить через семейство браузеров Google Chrome.

### Вы узнаете:



- Что такое фасилитация
- Из чего состоит фасилитационная сессия
- Как конструировать фасилитационные сессии
- Что и как необходимо делать руководителю и фасилитатору на каждом этапе сессии



	Тип:	Устройство:	Статус:	Результат:	
● <a href="#">Модуль 1. Инструменты фасилитации</a>	🎓	💻	В процессе	0	<a href="#">Продолжить</a>
✓ <a href="#">Модуль 2. Инструменты фасилитации</a>	🎓	💻	Пройден	0	<a href="#">Просмотреть</a>
✓ <a href="#">Модуль 3. Инструменты фасилитации</a>	🎓	💻	Пройден	0	<a href="#">Просмотреть</a>
● <a href="#">Модуль 4. Инструменты фасилитации</a>	🎓	💻	В процессе	0	<a href="#">Продолжить</a>
● <a href="#">Модуль 5. Инструменты фасилитации</a>	🎓	💻	В процессе	0	<a href="#">Продолжить</a>
● <a href="#">Модуль 6. Способы принятия решений</a>	🎓	💻	В процессе	0	<a href="#">Продолжить</a>
● <a href="#">Модуль 7. Управление групповой работой</a>	🎓	💻	Назначен		<a href="#">Начать</a>
● <a href="#">Модуль 8. Завершение фасилитационной сессии</a>	🎓	💻	Назначен		<a href="#">Начать</a>

Общий результат: В процессе  
 Обязательные: 2/8  
 Факультативные: 0/0  
 Всего: 2/8

[Завершить](#)



# состав трека инструменты фасилитации

## ЧАСТЬ 1

Что такое фасилитация  
Роль фасилитатора

## ЧАСТЬ 2

Подготовка  
Структура  
Фасилитационной  
сессии

## ЧАСТЬ 3

Открытие  
фасилитационной  
сессии

## ЧАСТЬ 4

Генерация  
креативных  
идей

## ЧАСТЬ 5

Расстановка  
приоритетов  
и определение  
критериев

## ЧАСТЬ 6

Способы принятия  
решений

## ЧАСТЬ 7

Управление  
групповой  
работой

## ЧАСТЬ 8

Завершение  
фасилитационной  
сессии

**Управляй своим развитием вместе с нами**



Telegram-канал  
билайн университета